



รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA



สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จึงมีคำสั่งสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ที่ ๕๘/๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



คำสั่งสถานีตำรวจโรงช้าง
ที่ ๕๔ /๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ระดับสถานีตำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ด้วย สำนักบริหารการทะเบียนและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ อันเนื่องมาจากรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการพัฒนาการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ที่ไม่ครบถ้วนและขาดการพัฒนาการประเมินที่โปร่งใสจะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ภาพลักษณ์ความโปร่งใสของตำรวจและประชาชนดีขึ้น และผลักดันให้ตำรวจมีจริยธรรม (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ของ สถานีตำรวจโรงช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด จึงอาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจตามรายชื่อ ดังต่อไปนี้

๑. พันตำรวจเอก อธิษฐ์ เสรีนันทชัย	ประธานคณะกรรมการผู้ตรวจการแผ่นดิน
๒. พันตำรวจโท อองอาจ เกียรติทอง	รองประธาน
๓. พันตำรวจโท วัชรสิทธิ์ ชูศรี	รองประธาน
๔. พันตำรวจโท ประยูร เข็มมงคล	คณะกรรมการ
๕. พันตำรวจโท บรรณรัตน์ เทพพิทักษ์	คณะกรรมการ
๖. พันตำรวจตรี ปัญญาธิ์ บุคคานอก	คณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ

๗. ร้อยตำรวจตรี นันทิณี ชื่นแก้ว
 คณะกรรมการ/ผู้ดูแลระบบ/ผู้ประสานงาน |

รองสารวัตร สยามงานปฏิบัติการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจโรงช้าง

.../.../...

อำนาจหน้าที่

๑. วางกรอบแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจโรงช้าง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙
๒. กำกับ ควบคุม ดูแล และกำหนดทิศทาง ในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบการประเมินตามระยะที่กำหนด และเน้นให้ความสำคัญทางวิชาการได้อย่างมาตรฐานเดียวกัน
๓. ผลักดันให้ สถานีตำรวจโรงช้าง ปรับปรุงแก้ไขหน่วยงาน หรือจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดคุณธรรม มีความโปร่งใส และหาแนวทางในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ

ถึง ณ วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๖๙

พันตำรวจเอก (ธีรยุทธ เสรีนันทชัย)
ผู้กำกับการสถานีตำรวจโรงช้าง

๑.๒ มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้รับทราบ

วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนันทชัย ผกก.สภ.โรงช้าง ได้จัดประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrit & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจโรงช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดได้รับทราบ



๑.๓ มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย ผกก.สภ.โรงช้าง ประชุมมอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง



พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อต่อต้านการทุจริต ต่อต้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

๒. การกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตาม การ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่าง ต่อเนื่องโดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และ การให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่อกับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้อง ปฏิบัติ	- งานอำนวยการ - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์และการ ให้บริการ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการ ติดต่อกับ ผู้มาใช้ บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือ การให้บริการ e-service รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และ ช่องทาง การให้บริการประชาชน อื่นๆ
	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการ พัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้ บริการ online หรือ มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนว ทางการปฏิบัติงานและการ พัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	- งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานสืบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ แนวทางการพัฒนาสถานี ตำรวจการให้ บริการ online

ภาพกิจกรรม การประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ



๓. ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔ พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย ผกก.สภ.โรงช้าง ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในด้านต่างๆ



คำสัณนิษฐานสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง

ที่ ๕๔ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ระดับสถานีตำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ อันเนื่องมาจากการมีเจตจำนงในการขับเคลื่อนการยกระดับและพัฒนาภาคส่วนด้านส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ซึ่งผลการประเมินที่ได้จะสะท้อนถึงภาพลักษณ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานดังกล่าว โดยไม่มีโทษหรือการลงโทษทางวินัยต่อหน่วยงานที่มีความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และผลที่ได้จากการประเมินจะส่งผลต่อการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐที่มีความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศโดยรวมนับเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประสิทธิผลสูงสุด จึงขออำนาจตาม พ.ร.บ. ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจตามรายชื่อ ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ๑. พันตำรวจเอก ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย
ผู้บัญชาการ สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง | ประธานคณะกรรมการผู้ตรวจสอบข้อยุติ |
| ๒. พันตำรวจโท ธงชัย เจริญทอง
รองผู้บัญชาการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง | รองประธาน |
| ๓. พันตำรวจโท ธีรสิทธิ์ ชูศรี
รองผู้บัญชาการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง | รองประธาน |
| ๔. พันตำรวจโท ประยูร เข็มสุวรรณ
สารวัตรฝึกฝนปราบปราม สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง | คณะทำงาน |
| ๕. พันตำรวจโท บรรณสมณ์ เทสิตนคร
สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง | คณะทำงาน |
| ๖. พันตำรวจตรี ธิญญู ใจดี บุตรบุญ
สารวัตรฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา | คณะทำงานเลขานุการผู้ดูแลระบบ |
| ๗. ร้อยตำรวจโท อธิสิทธิ์ ชื่นแก้ว
รองสารวัตร ฝ่ายปฏิบัติการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง | คณะทำงานผู้ดูแลระบบ/ผู้ประสานงาน |

.../.../...

อำนาจหน้าที่

๑. ตรวจสอบและพิจารณาการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔
๒. กำกับ ควบคุม ดูแล และกำหนดทิศทาง ในการดำเนินการตามแนวทางขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๓. ผลักดันให้ สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ปรับปรุงแก้ไขหน่วยงาน หรือจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดคุณธรรม มีความโปร่งใส และหาแนวทางในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

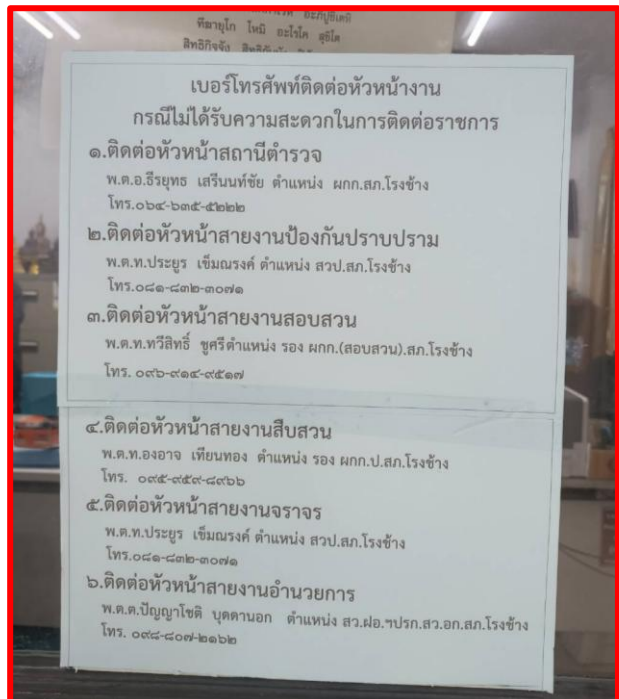
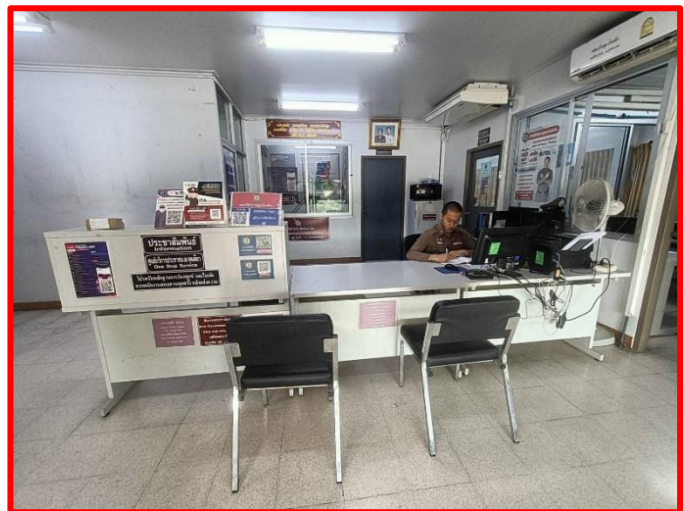
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๖๔

พันตำรวจเอก (ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย)
ผู้บัญชาการสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง

A man in a police uniform is sitting at a desk in an office. He is looking directly at the camera. The desk has a computer monitor, a mouse, and some papers. In the background, there is a filing cabinet and a window with a sign that says "Kantor Kepala Desa".

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ยศ ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์ของพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบให้ประชาชนทราบ เพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีที่ตนได้แจ้งความร้องทุกข์ไว้ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบ ปรับคดีอาญา และ/หรือ คดีจราจร

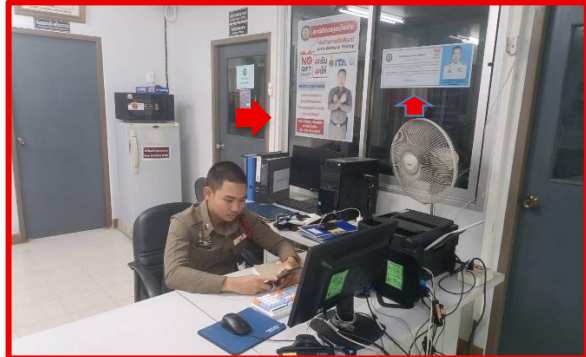
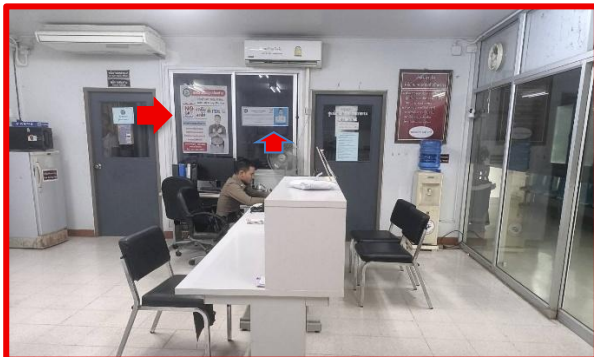


๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรวังช้าง ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันธสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงาน ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย หัวหน้าหน่วยงานประกาศ



การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
๑. การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.โรงช้าง โดยตรง	- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. - จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือสอบถาม ปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคน ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ
๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาทและภารกิจของ สภ.โรงช้าง	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกนเข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารเพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงานหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่และระยะเวลาที่ชัดเจน ไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ หรือมีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจ สดวกต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
๓. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ	- จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการทุก แพลตฟอร์ม ของ สภ.โรงช้าง เพื่อให้ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก เกี่ยวกับการแจ้งและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางปัญหา ร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟังออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สัญญาณ อินเทอร์เน็ต



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้งหัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบหากไม่ได้รับความสะดวกโทรศัพท์แจ้งหัวหน้าสถานี - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี



พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง

วิสัยทัศน์
เต็มใจ เต็มใจ รับผิดชอบต่อประชาชน

Pol.Col. Theerayuth Sereenonchai
Superintendent Rongchang Police Station

แจ้งเบาะแสอาชญากรรมและยาเสพติด หรือหากท่านไม่ได้รับความสะดวกหรือความเป็นธรรม

เชิญพบ พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง
โทร. 064-635-5222 Email : boyjudd@gmail.com
สายด่วน โทร. 035-766104 โทรสาร 035-766105

★ รับแจ้งความช้า
★ พุดไม่เพราะ
★ ไม่รับแจ้งความ
★ นัดมาแล้วไม่เจอ
★ ไม่ได้รับความเป็นธรรม

กรุณาโทรหา

พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย
ผกก.สภ.โรงช้าง
064-635-5222

สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง
RONG CHANG POLICE STATION

แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ ขอสำนักนายกฯ (ว-คอมส)

ร้องเรียน ร้องทุกข์ **JCOMS**
Jaray Complaint Management System

<<ผู้แจ้งเบาะแสจะได้ได้รับความคุ้มครองและรักษาเป็นความลับ>>

แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ ผ่านระบบของสำนักงานเจ้าตำรวจ Click here

ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น
๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูลการ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดำรวจ
๓. ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.โรงช้าง และงานอำนวยการ	๑. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ ๒. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ ๓. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของสถานี และ facebook	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานป้องกันปราบปราม	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานีและ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานจราจร	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook ๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสืบสวน	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสอบสวน	๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูลพร้อมให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่อกับราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙