

RONGCHANG POLICE STATION



รายงานผลการดำเนินการตาม
มาตรการยกระดับส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ของสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบ การบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑.การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

- เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความ เรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

- ตามคำสั่งสถานีตำรวจภูธรโรงช้างที่ ๓๘ /๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๘

วันที่ ๑๒ มี.ค.๖๘ พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย ผกก.สภ.โรงช้าง จัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของ สถานีตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ ทั้ง ๕ สายงาน รวมทั้งแสดงกิจกรรมการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีในการเสริมสร้างคุณธรรมความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริตต่อต้านสินบน (Anti bribery policy) ในหน่วยงาน



๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

งานอำนวยการ



วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘ พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย ผกก.สภ.โรงช้าง มีการอบรม กำชับการปฏิบัติหน้าที่การเงิน และ เจ้าหน้าที่พัสดุ ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และเงินนอก งบประมาณ การขออนุญาตต่ออายุ ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวฯ การจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายพัสดุ ไม่ให้ทุจริต โดย ไม่ให้มีการหาช่องทางเพื่อประโยชน์ แก่ ตนเอง หรือเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง

งานป้องกันปราบปราม



วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ น. พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย ผกก.สภ.โรงช้าง พ.ต.ท.ภูวดล ศูนย์แสง รอง.ผกก.ป.สภ.โรงช้าง นำแถวข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน เคารพธงชาติ ,สวดมนต์ ,กล่าวบทปลงใจ ,คำปฏิญาณตน,อุดมคติตำรวจ และอบรมปล่อยแถว สายตรวจฝึกยุทธวิธี ตำรวจผลัดเวลา ๐๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. ก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้ ตรวจจำนวนสายตรวจ ตรวจเครื่องแต่งกาย,ทรงผม,รองเท้า ตรวจอุปกรณ์ ประจำกาย อาวุธปืน,เครื่องมือสื่อสาร ฯลฯ ฝึกยุทธวิธีตำรวจก่อนออกปฏิบัติทำงาน สถานที่ปล่อยแถว สภ.โรงช้าง

***ในทุกวันของชุดปฏิบัติการสายตรวจ จะมีการอบรมปล่อยแถวสายตรวจก่อนออกปฏิบัติหน้าที่

งานจราจร



วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๑.๐๐ น.พ.ต.ท.ประยูร เข็มณรงค์ สวป.สภ.โรงช้าง พร้อมกำลัง เรียกแถวสายตรวจจราจรประชุมชี้แจง มอบนโยบายข้อราชการข้อสั่งการ ของผู้บังคับบัญชา กำชับการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัด ไม่ให้เรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อช่วยเหลือผู้กระทำความผิดทุกกรณีตรวจการแต่งกาย, ความพร้อมยานพาหนะ,อาวุธปืน,อุปกรณ์ประจำกายที่ใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่เสร็จแล้วจึงได้ปล่อยแถวออกปฏิบัติหน้าที่ในเขตรับผิดชอบ

งานสืบสวน



วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เวลา ๐๖.๓๐ น. พ.ต.ท.องอาจ เทียนทอง รอง ผกก.สส.สภ.โรงช้าง เรียกแถว ชุดสืบสวน ประชุม ชี้แจง มอบนโยบายข้อราชการข้อสั่งการ ของผู้บังคับบัญชา กำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ งาน สืบสวน ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัด ไม่ให้เรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อช่วยเหลือ ผู้กระทำความผิดทุกกรณีเสร็จแล้ว จึงได้ปล่อยแถวออกปฏิบัติหน้าที่ในเขตรับผิดชอบ

งานสอบสวน



วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ พ.ต.ท.ทวีสิทธิ์ ชูศรี รอง ผกก.(สอบสวน)สภ.โรงช้าง อบรม กำชับการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติ ตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่ให้เรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อช่วยเหลือผู้กระทำผิด และกำชับเรื่องยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน กำชับนำเงินประกันตัวผู้ต้องหาส่งเจ้าหน้าที่การเงินตามวันที่ ทำการ ปล่อยตัวชั่วคราว

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การจัดประชุม ติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT



วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘ พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย ผกก.สภ.โรงช้าง ได้มีการจัดประชุม เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานความคืบหน้า ในกิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ	- งานอำนวยความสะดวก - งานสอบสวน	-ดำเนินการจัดทำประชาสัมพันธ์ และการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร และขั้นตอนการ ติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้ บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ ประชาชน เข้ามา มี ส่วนร่วม เสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และช่องทางการ ให้บริการประชาชน
	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มี การพัฒนาระบบการให้ online หรือ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม จุด สกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชน ทราบแนวทางการปฏิบัติงานและ การพัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานี ตำรวจ	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจการ ให้บริการ online

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
ของสถานีตำรวจภูธรโรงช้าง ๓ ด้าน

สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติ
ที่ถูกต้องและมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

(๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

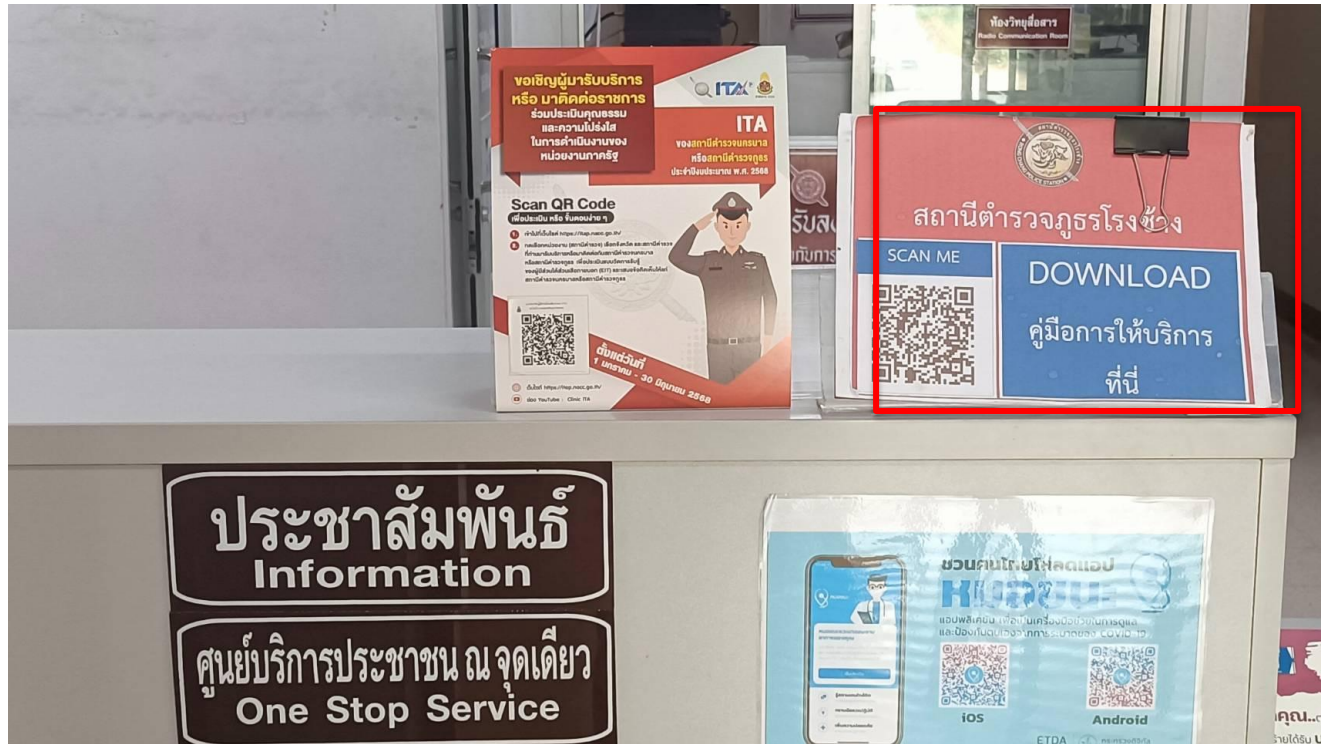
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้ คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความ เป็นมิตร ใจกว้างและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มา ติดต่อ ราชการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน และบนเว็บไซต์ของสถานี



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกันได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร



25 ม.ค 67 การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อกำหนด เป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีดำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)



การพัฒนาผ่าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงาน ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสร็นนทชัย ผกก.สภ.โรงช้าง หัวหน้าหน่วยงานประกาศ



(๒) การสื่อสารบทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธร
โรงช้าง ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่ ๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับ และจัดพนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการให้บริการ พร้อมแจ้งสิทธิของประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการรับบริการ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละส่วนงาน อธิบายขั้นตอนให้บริการแก่ประชาชน เช่น การแจ้งความ การทำบัตรหาย ฯลฯ แจ้งระยะเวลาการดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๒. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี ๒.๑ ป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก ติดตั้งแผ่นป้ายแนะนำบทบาท ภารกิจของสถานีในจุดให้บริการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ และ หมายเลขติดต่อ ๒.๒ จอประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (LED TV/หน้าจอดิจิทัล) หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนนำเสนอข้อมูลผ่าน POLICE TV แสดงข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒.๓ เอกสารแผ่นพับและคู่มือประชาชนแจกเอกสารที่อธิบายภารกิจของสถานี วิธีการใช้บริการ และสิทธิของประชาชน ๒.๔. การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชัน Line/Facebook ของสถานีตำรวจอัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน และภารกิจของสถานีแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญ เช่น การแจ้งเตือนภัยอาชญากรรม ๒.๕ ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



มีเจ้าหน้าที่วิทยุบริการให้ข้อมูล ๒๔ ชั่วโมง



มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ แก่ผู้มาใช้บริการ



ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ

ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการประชาชน

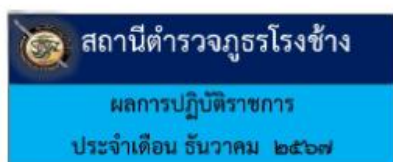


ประชาสัมพันธ์ช่องทาง แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	๑ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน ปฏิบัติงานและ ให้บริการประชาชน ความเต็มใจ มีการชี้แจง ขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตาม งานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน -ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ในช่องทางสื่อของหน่วย . การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน จัดโครงการ และ ออกตรวจพื้นที่ เพื่อให้ข้อมูลและรับฟัง ปัญหา จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและความปลอดภัยในชุมชน เปิดเวทีให้ ประชาชนสะท้อนปัญหา และปรับปรุงการให้บริการ

ภาพผลการปฏิบัติงาน

ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ๕สายงาน





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงาน	ทางเว็บไซต์ สภ.โรงช้าง และเพจ Facebook สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง
กิจกรรม การประชุม มอบหมาย ผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผกก.สภ.โรงช้าง จัดประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคำสั่งของสถานีที่มอบหมายให้ดำเนินการ

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘ พ.ต.อ.ธีรยุทธ เสรีนนท์ชัย ผกก.สภ.โรงช้าง ได้มีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ อำนวยการทุกสายงานเพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล รายงานความคืบหน้าในกิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



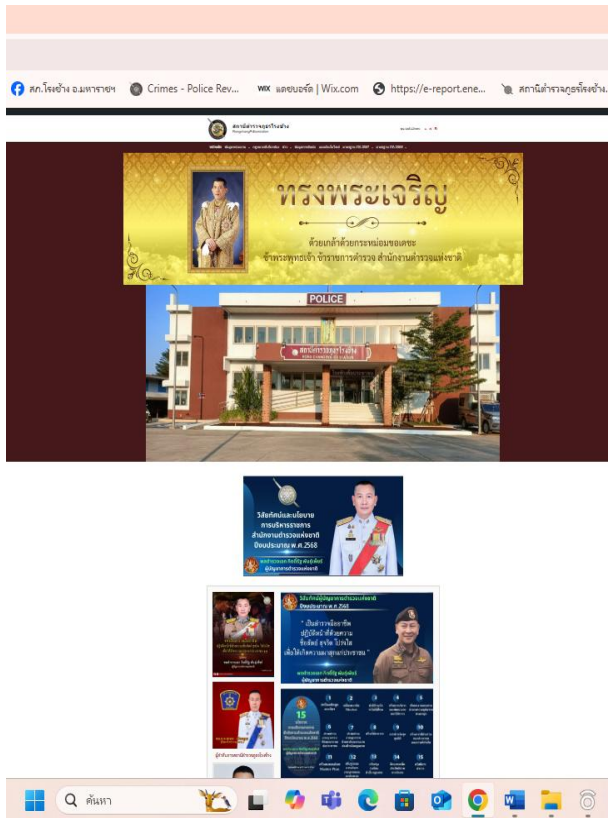
ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชนมี
พันธะสัญญา เป็นต้น
๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การ
แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานี่ตำรวจ
๓. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.โรงช้างและงานอำนวยการ	๑. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ ๒. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ ๓. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของสถานี และ facebook	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๑ มี.ค.๖๘
งานป้องกันปราบปราม	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานีและ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๑ มี.ค.๖๘
งานจราจร	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook ๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๑ มี.ค.๖๘
งานสืบสวน	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๑ มี.ค.๖๘
งานสอบสวน	๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูล พร้อมให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่อกับราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๑ มี.ค.๖๘

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ	
*การปรับปรุงและจัดทำเว็บไซต์		
จัดทำเว็บไซต์หน่วย	เผยแพร่เป็นปัจจุบัน ร่วมฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการ จัดทำเว็บไซต์ให้มีความเข้าใจ	ผกก.สภ.โรงช้าง จัดประชุมมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ การยกระดับการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคำสั่งของสถานีที่มอบหมายให้ดำเนินการ



มาตรฐาน ITA สภ.โรงช้าง 2568

9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

- O1 : โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
- O2 : วัตถุประสงค์การดำเนินงาน และพันธกิจ/วิสัยทัศน์
- O3 : กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- O4 : ข้อมูลและเอกสารทางราชการ ข้อมูลสถิติ ข้าราชการ ตำรวจ/พล.ต.จ.พล.ต.ร.ต.ตำรวจ
- O5 : ข้อมูลการติดต่อ และ ช่องทางการรายงาน คมชัด/ผิดพลาด
- O6 : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

9.2 การบริหารงาน

- O7 : ผลการปฏิบัติงานของแผนพัฒนา
- O8 : คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่
- O9 : คู่มือการให้บริการประชาชน
- O10 : E-Service
- O11 : สถิติผลการดำเนินงาน

9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

- O12 : แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการรายงานผล
- O13 : ข้อมูลเงินกลางและเงินอุดหนุนจากหน่วยงานอื่น
- O14 : แผนการดำเนินงาน
- O15 : สรุปผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- O16 : นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ พิจารณาพัฒนา

9.5 การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- O17 : แผนงานการแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

10. การป้องกันการทุจริต

- O18 : นโยบาย/นโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption Policy)
- O19 : การมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม
- O20 : การประเมินความเสี่ยงผลการปฏิบัติงาน
- O21 : การรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- O22 : คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- O23 : การจัดการทรัพย์สินของราชการ
- O24 : การจัดการสื่อมวลชน
- O25 : การรายงานผลการดำเนินงานประจำปี