



# คู่มือการให้บริการประชาชน

## เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

### ของ สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง

### ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



สถานีตำรวจภูธรโรงช้าง

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                        | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระยะเวลาการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                        | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกำลังประจำทางแยก 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น.</li> </ul> |                                                                                                                                                         |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ หรือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</li> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาที่จัด สายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)</li> <li>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที</li> </ul>                                                                          | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                          | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลาการปฏิบัติ                                                                                                      | ภายใต้กรอบ |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3. การอำนวยความสะดวกและด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่คืน</li> </ul> | <p>ภายในเวลา 1 ชั่วโมง</p> <p>สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ</p>        |            |
| 4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                                       | <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</p> <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p> |            |

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                         | ระยะเวลาการปฏิบัติ                                                                                           | ภายใต้กรอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5. การอำนวยความสะดวก<br>สะดวกกรณีต้องขอใช้<br>พื้นผิวจราจร                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้ว<br/>แจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>   | <p>ภายใน 1 วันทำการ<br/>(กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)</p> <p>ภายใน 1 วันทำการ<br/>(กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)</p> |            |
| 6. การขออำนวยความสะดวก<br>สะดวกด้านการจราจร<br>กรณีต้องออกคำสั่งหรือ<br>ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ<br/>กองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul> | ภายใน 30 วันทำการ                                                                                            |            |